

Type dienst	Type gegevens	Bewaartermijnen	Verantwoordelijke	Grond voor verwerking
<u>Algemeen</u>	<i>Naam, telefoonnummer en e-mailadres van de contactpersoon van uw organisatie.</i>	Tot einde dienstverlening	Spreen ICT	Uitvoering overeenkomst
	<i>Adres waar de diensten worden geleverd.</i>	Tot einde dienstverlening	Opdrachtgevende partij	Uitvoering overeenkomst
	<i>Bedrijfsnaam voor facturatie.</i>	Tot einde dienstverlening	Opdrachtgevende partij	Uitvoering overeenkomst
	<i>Verkeersinformatie e-mails, telefonie en internet in het kader van een wettelijke aftapverplichting of informatieverzoek.</i>	Zes maanden	Spreen ICT	Wettelijke verplichting
	<i>Informatie aangeleverd door gebruiker voor supportvragen.</i>	Drie jaar	Spreen ICT	Uitvoering overeenkomst
	<i>Gespreksopnames als u ons belt.</i>	90 dagen	Spreen ICT	Gerechtvaardigd belang. Spreen ICT gebruikt deze gesprekken om haar supportmedewerkers te trainen en als bewijs van gemaakte afspraken.
<u>Internetverbinding</u>	<i>Serviceid verbinding, Lineld en publiek IP-adres.</i>	Tot einde dienstverlening	Opdrachtgevende partij	Uitvoering overeenkomst
<u>VoIP-telefonie</u>	<i>IP-adres en MAC-adres toestel, naam en telefoonnummer contacten.</i>	Tot einde dienstverlening	Opdrachtgevende partij	Uitvoering overeenkomst
<u>Mobiele telefonie</u>	<i>Simkaartnummer, toestelnummer (IMEI), grensovergang-berichten en bundelnotificaties.</i>	Tot einde dienstverlening	Opdrachtgevende partij	Uitvoering overeenkomst

<u>VoIP en mobiel</u>	<i>Gebruikgegevens: met wie, waar, wanneer en hoeveel is gebeld.</i>	Zes maanden	Spreen ICT	Uitvoering overeenkomst
	<i>Geluidsopnames van uw gesprekken indien u deze functionaliteit afneemt.</i>	Afhankelijk van de gebruiker	Opdrachtgevende partij	Uitvoering overeenkomst
<u>247 Alarm</u>	<i>Contactgegevens sleutelhouders.</i>	Tot einde dienstverlening	Opdrachtgevende partij	Uitvoering overeenkomst
<u>Website en smartphone applicaties</u>	<i>Bezoekstatistieken, functionele en statistische cookies.</i>	Eén jaar	Spreen ICT	Gerechtvaardigd belang. Spreen ICT gebruikt deze gegevens voor het verbeteren van haar websites en applicaties, om te kijken welke functionaliteiten of artikelen populair zijn en ter versterking van de beveiliging.
<u>Website</u>	<i>Ingevulde gegevens contactformulier.</i>	Eén jaar	Spreen ICT	Uitvoering overeenkomst